



CRNA GORA
AGENCIJA ZA MIRNO RJEŠAVANJE RADNIH SPOROVA
Broj. 03-166/23
Podgorica, 28.02 2023o

Crna Gora
AGENCIJA ZA MIRNO RJEŠAVANJE RADNIH SPOROVA

IZVJEŠTAJ O RADU
AGENCIJE ZA MIRNO RJEŠAVANJE RADNIH SPOROVA ZA 2022. GODINU

Podgorica, februar 2023. godine

SADRŽAJ:

1. UVOD

2. NADLEŽNOST I ORGANIZACIJA AGENCIJE ZA MIRNO RJEŠAVANJE RADNIH SPOROVA

2.1. KADROVSKA POPUNJENOST

2.2. PODNOSIOCI PREDLOGA

2.3. PRAVNI OKVIR ZA POSTUPANJE AGENCIJE ZA MIRNO RJEŠAVANJE RADNIH SPOROVA

3. POSTUPANJE AGENCIJE

3.1. KOLEKTIVNI RADNI SPOROVI

3.2. PRAVNI OSNOV PODNIJETIH PREDLOGA

3.3. DRUGI POSLOVI, AKTIVNOSTI I STRUČNO USAVRŠAVANJE AGENCIJE

4. SUDSKA ZAŠTITA

4.1. BROJ POKRENUTIH SPOROVA

5. OCJENA STANJA I PROBLEMI U RADU

1. UVOD

Agencija za mirno rješavanje radnih sporova, saglasno zakonskoj obavezi propisanoj članom 19 Zakona o mirnom rješavanju radnih sporova ("Službeni list CG", br. 145/21), Vladi Crne Gore jednom godišnje podnosi Izvještaj o radu.

Godišnjim izvještajem o radu Agencije za mirno rješavanje radnih sporova prikazaće se Vladi rezultati rada i aktivnosti Agencije u periodu od 1. januara do 31. decembra 2022. godine, i na sistematičan način predstaviti presjek stanja po oblastima rada, ocjene, zaključke i statističke podatke u dijelu rješavanja po predlozima za pokretanje postupka mirnog rješavanja radnih sporova. U izvještaju ćemo prikazati i ostale aktivnosti iz domena našeg rada i ukazati na moguće dalje pravce razvoja sistema zaštite prava zaposlenih i poslodavaca iz rada i po osnovu rada, potrebu preventivnog djelovanja Agencije u cilju sprečavanja nastajanja sporova i potrebu aktivnijeg djelovanja u jačanju socijalnog dijaloga u Crnoj Gori.

U uvodnom dijelu predstavljamo Agenciju za mirno rješavanje radnih sporova, kao prvu institucionalnu službu za vansudsko rješavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova, osnovanu Odlukom Vlade Crne Gore („Sl.list CG“, br.69/08), shodno odredbama Zakona o mirnom rješavanju radnih sporova („Sl.list CG“, br.16/07). Shodno odredbama navedene odluke, Agencija je upisana u Centralni registar Privrednog suda u Podgorici, dana 10.02.2010.godine, kao posebna organizacija sa svojstvom pravnog lica, a nakon ispunjenih zakonom propisanih uslova, počela sa radom dana 20.09.2010.godine. Vansudsko rješavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova, rezultat je pozitivnog razvoja socijalnog dijaloga u Crnoj Gori i predstavlja još jedan pravni mehanizam ostvarivanja demokratije, kojim se omogućava poštovanje prava zaposlenih i poslodavaca u pravnom sistemu Crne Gore. Agencija kao nezavisna institucionalna služba za vansudsko rješavanje radnih sporova, stručnim i efikasnim rješavanjem kolektivnih i individualnih radnih sporova stvara uslove za uspješno poslovanje i unapređenje poslovnog ambijenta u Crnoj Gori i doprinosi da Crna Gora i na ovaj način bude prepoznata kao država sa zavidnim nivoom vladavine prava, kako sa aspekta države, tako i sa aspekta ostvarivanja ljudskih prava.

Imajući u vidu utvrđene nadležnosti i ovlašćenja Agencije za mirno rješavanje radnih sporova važno je napomenuti da i pored činjenice da mirno, odnosno vansudsko rješavanje radnih sporova predstavlja novinu u pravnom sistemu Crne Gore, broj podnijetih predloga ukazuje na spremnost stranaka, da zaštitu svojih prava iz rada i po osnovu rada ostvaruju pred Agencijom, kako bi izbjegli dugotrajne sudske postupke, koji su po prirodi složeni i formalni (skupi), zadrže dobre međjuljudske odnose sa drugom stranom u sporu i dođu, u konačnom do funkcionalno prihvatljivog rješenja za obje strane u sporu.

NADLEŽNOST I ORGANIZACIJA RADA AGENCIJE

Nadležnost Agencije za mirno rješavanje radnih sporova utvrđena je Zakonom o mirnom rješavanju radnih sporova, kojim je propisano da poslove mirnog rješavanja kolektivnih i individualnih radnih sporova obavlja Agencija za mirno rješavanje radnih sporova, koja ima svojstvo pravnog lica. Takođe, Zakon propisuje da Agencija ima status državne agencije i da za svoj rad odgovara Vladi Crne Gore.

Istim Zakonom uređuje se način i postupak mirnog rješavanja kolektivnih i individualnih radnih sporova, izbor, prava i obaveze miritelja i arbitara i druga pitanja od značaja za mirno rješavanje radnih sporova.

Zakon o mirnom rješavanju radnih sporova ("Službeni list CG", br. 145/21), donio je određene novine u postupku mirnog rješavanja radnih sporova, iako su akteri odlučivanja u postupku mirnog rješavanja radnih sporova i dalje ostali isti: miritelji/ arbitri. Miritelj je lice koje u postupku mirnog rješavanja započinje i vodi postupak mirenja. Miritelj je dužan da započne postupak mirenja u roku od pet dana od dana preuzimanja predloga za mirno rješavanje radnog spora, Postupak mirenja okončava se, po pravilu, u roku od 30 dana od dana početka postupka mirenja. Ako strane u sporu postignu dogovor o rješenju spora, o tome zaključuju sporazum.

Ako je predmet sporazuma bio kolektivni interesni radni spor, taj sporazum postaje sastavni dio kolektivnog ugovora, a ako je predmet sporazuma bio kolektivni pravni radni spor, taj sporazum stiče svojstvo izvršne isprave. Ako strane u sporu ne postignu sporazum u roku, miritelj daje preporuku u roku od 15 dana od dana okončanja postupka mirenja.

Ako strane u sporu ne prihvate preporuku, miritelj donosi rješenje o obustavi postupka, u kojem iznosi stav i mišljenje o predmetu spora.

U toku postupka mirenja, strane mogu nastaviti postupak rješavanja spora pred arbitrom, na predlog jedne ili obje strane u sporu. Arbitar je lice koje u postupku mirnog rješavanja individualnog radnog spora donosi rješenje, koje postaje pravosnažno i izvršno danom dostavljanja stranama u sporu, a ako je u rješenju određeno da se radnja koja je predmet izvršenja može izvršiti u određenom roku, rješenje postaje izvršno istekom tog roka. Imajući u vidu ulogu miritelja, odnosno arbitara u postupku mirnog rješavanja radnih sporova, Zakonom je propisano da pored opštih uslova miritelj, odnosno arbitar može biti lice koje ispunjava i posebne uslove, i to da je državljanin Crne Gore, da ima završen pravni fakultet (VII 1 nivo kvalifikacije obrazovanja), najmanje pet godina radnog iskustva na poslovima iz oblasti radnih odnosa za miritelja, odnosno deset godina za arbitra, da se protiv njega ne vodi krivični postupak za krivična djela za koja se gonjenje preuzima po službenoj dužnosti, da nije osuđivan za krivično djelo koje ga čini nedostojnim za obavljanje poziva miritelja, odnosno arbitra, da mu nije izrečena mjera bezbjednosti zabrane obavljanja poziva, djelatnosti ili dužnosti i da posjeduje licencu za rad miritelja, odnosno arbitra, u skladu sa ovim zakonom.

Organi Agencije su Savjet Agencije i direktor Agencije. Savjet Agencije imenuje i razrješava Vlada. Savjet ima pet članova i to: tri člana koje predlaže starješina organa državne uprave nadležnog za poslove rada, jednog člana kojeg predlaže reprezentativna organizacija sindikata na nivou Crne Gore i jednog člana kojeg predlaže reprezentativno udruženje poslodavaca na nivou Crne Gore. Predsjednik Savjeta imenuje se iz reda članova Savjeta, a mandat Savjeta traje četiri godine. Direktora Agencije imenuje Savjet, na osnovu javnog konkursa. Za direktora može biti imenovano lice koje, pored opštih uslova za zasnivanje radnog odnosa u državnim organima, ima položen pravosudni ispit. Mandat direktora traje pet godina. Direktor predstavlja Agenciju, rukovodi i organizuje rad u Agenciji, odgovara za zakonitost i kvalitet rada Agencije, te između ostalog predlaže Savjetu godišnji program rada i finansijski plan, izvještaj o radu i finansijski izvještaj, kao i druge poslove u skladu sa Zakonom i Statutom Agencije.

Agencija za mirno rješavanje radnih sporova pored direktora ima 11 zaposlenih. Rješenjem o upisu u Imenik miritelja i arbitara za mirno rješavanje radnih sporova („Sl.list CG“, br.71/18,10/20,54/20 i 102/20), u skladu sa Zakonom o mirnom rješavanju radnih sporova, koji je bio na snazi do 09.01.2022. godine upisano je 68 miritelja i arbitara.

U Ministarstva rada i socijalnog staranja u toku su aktivnosti na predlaganju Vladi Crne Gore donošenje Uredbe o broju miritelja i arbitara i visini nagrade za rad miritelja i arbitara, u skladu sa novim zakonom.

Finansijska sredstva za rad Agencije obezbjeđuju se u okviru budžeta Crne Gore.

1.1. KADROVSKA POPUNJENOST

Agencija za mirno rješavanje radnih sporova obavlja stručne i administrativne poslove koji se odnose na mirno rješavanje radnih sporova.

U skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji utvrđene su dvije organizacione jedinice Agencije i to:

- Odjeljenje za poslove mirnog rješavanja radnih sporova;
- Služba za opšte poslove i finansije.

U Odjeljenju za poslove mirnog rješavanja radnih sporova, pored radnog mjesta načelnika/ce sistematizovano je sedam savjetničkih radnih mjesta i to samostalni/a savjetnik/ca I, četiri izvršioca; samostalni/a savjetnik/ca II, dva izvršioca i samostalni/a savjetnica III, jedan izvršilac.

U Službi za opšte poslove i finansije, pored radnog mjesta načelnika/ce sistematizovana su i dva savjetnička mjesta u zvanju samostalni savjetnik/ca I, kao i pet radnih mjesta sa srednjom stručnom spremom u zvanju samostalni referent/kinja.

Naziv radnog mjesta	Broj izvršilaca	Popunjenost radnih mjesta
Načelnik/ca	2	1
Samostalni savjetnik I	6	4
Samostalni savjetnik II	2	-
Samostalni savjetnik III	1	1
Samostalni/a refrent/kinja	5	5

2.2. STRANE U RADNOM SPORU (PODNOŠIOCI PREDLOGA)

Strane u *kolektivnom interesnom radnom sporu* su grupa zaposlenih, koju predstavlja sindikat ili izabrani predstavnici, i poslodavac ili udruženje poslodavaca, koji su uključeni u kolektivno pregovaranje.

Strane u *kolektivnom pravnom radnom sporu* su grupa zaposlenih, koju predstavlja sindikat ili izabrani predstavnici, i poslodavac ili udruženje poslodavaca kod kojeg je spor nastao u postupku primjene zakona, kolektivnog ugovora ili drugog propisa.

Strane u *individualnom radnom sporu* su zaposleni i poslodavac kod kojeg je zaposlen podnosilac predloga za mirno rješavanje radnog spora.

2.3. PRAVNI OKVIR U POSTUPKU MIRNOG RJEŠAVANJA RADNIH SPOROVA

U postupku mirnog rješavanja radnih sporova Agencija za mirno rješavanje radnih sporova primjenjuje Zakon o mirnom rješavanju radnih sporova, Zakon o radu, Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju, kao systemske zakone kojima su regulisana prava iz rada i po osnovu rada, dok se kao procesni zakon primjenjuje Zakon o upravnom postupku.

Pored navedenih, Agencija svakodnevno primjenjuje veliki broj propisa iz različitih oblasti, a između ostalih: Zakon o zaradama u javnom sektoru, Zakon o unutrašnjim poslovima, Zakon o Vojsci Crne Gore, Zakon o carinskoj službi, Zakon o sudovima, Zakon o Državnom tužilaštvu, Zakon o lokalnoj samoupravi, itd.

Neki od podzakonskih akata i drugih propisa koje Agencija u svom radu primjenjuje su: Uredba o organizaciji i načinu rada državne uprave, Uredba o naknadi troškova zaposlenih u javnom sektoru, Opšti kolektivni ugovor, Granski kolektivni ugovori, opštinski propisi – Statuti i odluke itd.

Sagledavajući samo dio navedenih najvažnijih zakonskih i podzakonskih propisa, vidljiva je široka lepeza pravnih akata koje Agencija svakodnevno primjenjuje u svom radu, stoga je veoma važno konstantno pratiti navedene propise, naročito podzakonske akte koji su podložni čestim izmjenama i dopunama.

3. POSTUPANJE AGENCIJE

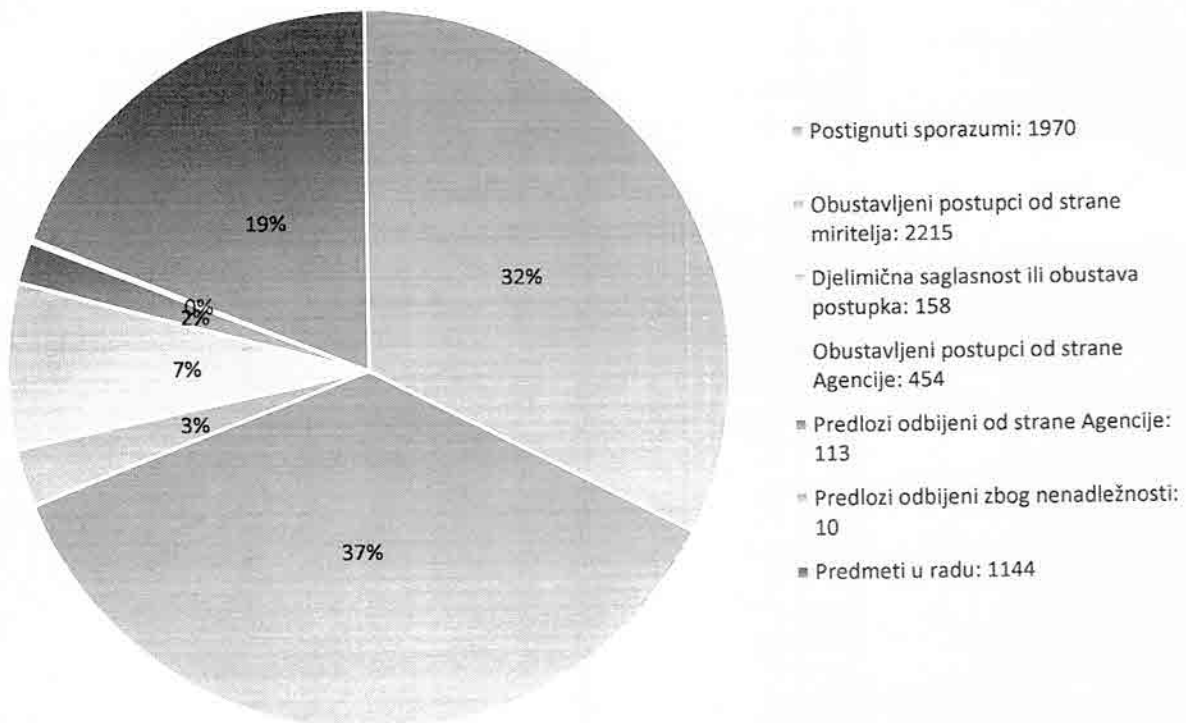
Agencija za mirno rješavanje radnih sporova je u izvještajnom periodu imala ukupno u radu **6.064 predloga** za mirno rješavanje radnih sporova, od čega je u izvještajnom periodu podnijeto **4.120 predloga**, dok su **1.944 predloga** prenijeta iz 2021. godine.

U cilju vođenja ekonomičnijeg i efiksnijeg postupka **2.726 predloga**, koji su podnešeni u 2022. godini spojeno je u **523 predmeta**.

Od ukupnog broja predloga koje je Agencija imala u radu, u **1.970 predmeta** je postignut sporazum, što čini **32,49%** od ukupnog broja predmeta, u **2.215 predmeta** ili **36,53%** postupak je obustavljen od strane miritelja, u **158 predmeta** ili **2,6%** je postignuta djelimična saglasnost ili obustava postupka, u **444 predmeta** ili **7,32%** je postupak obustavljen od strane Agencije, u **113** ili **1,87%** predmeta predlozi su odbijeni od strane Agencije, u **10 predmeta** ili **0,17%** predlog je odbijen zbog nenadležnosti, dok je takođe u **10 predmeta** predlog odbijen od strane Agencije iz ostalih procesnih razloga.

Dakle, imajući u vidu sve okolnosti (sajber napad na informatičku infrastrukturu, nedovoljne kadrovske kapacitete Agencije itd), možemo zaključiti da je i ova izvještajna godina za Agenciju bila produktivna i dinamična. U radu smo imali **6.064 predloga**, a zadržali visok stepen riješenih predmeta u procentu od **81,14% (4.920)**.

Način rješavanja podnijetih predloga



3.1. Kolektivni radni sporovi

Dakle, kao što je naprijed navedeno, Agencija za mirno rješavanje radnih sporova je u izvještajnom periodu imala ukupno u radu **6.064** predloga za mirno rješavanje radnih sporova, od čega je u izvještajnom periodu podnijeto **4.120 predloga**, dok su **1.944** predloga prenijeta iz 2021. godine.

U izvještajnom periodu od ukupnog broja podnesenih predloga, **sedam** se odnosilo na kolektivne radne sporove u kojima su strane bili predstavnici zaposlenih odnosno sindikati i poslodavci:

- Ministarstvo prosvjete, nauke, kulture i sporta;
 - Sindikat Uprave i pravosuđa za Nacionalne parkove;
 - Direkcija za zaštitu tajnih podataka;
 - Ministarstvo rada i socijalnog staranja (KAP);
 - „Toščelik,, AD Nikšić;
 - „Telekom Crne Gore“ AD Podgorica ;
 - „Daido metal“ DOO Kotor.
-
- ✓ Kada su u pitanju kolektivni radni sporovi postupak je okončan zaključivanjem sporazuma u sporu Ministarstva rada i socijalnog staranja sa zaposlenima u KAP-u ;
 - ✓ U četiri kolektivna radna spora nije postignuta saglasnost, dok je u dva spora postupak u toku.

3.2. PRAVNI OSNOV PODNIJETIH PREDLOGA

Podnosioci predloga u 2022. godini su kao razloge za pokretanje postupka najčešće navodili naknade štete zbog manje isplaćene zarade, neiskorišćene godišnje odmora, dežurstva, pripravnost, rad za vrijeme državnih i vjerskih praznika, krizni porez, faktički rad, naknade materijalne i nematerijalne štete po osnovu povrede na radu, naknadu za učešće u komisijama, otkaz ugovora o radu kod poslodavca, izmjenu ugovorenih uslova rada, poništaj izrečene discipline mjere, ostvarivanje prava na uplatu doprinosa za obavezno socijalno osiguranje zbog ostvarivanja prava na penziju, mobing.

Od ukupnog broja podnijetih predloga u kojima su kao druga strana u sporu označena ministarstva, organi državne uprave, lokalne samouprave, sudovi, preduzeća u kojima je osnivač država ili lokalna samouprava zastupljeni su u skoro izjednačenom procentu sa poslodavcima iz realnog sektora.

3.3. DRUGI POSLOVI, AKTIVNOSTI I STRUČNO USAVRŠAVANJE

U toku izvještajne godine Agencija je kontinuirano ostvarivala saradnju sa državnim organima, organima lokalne samouprave, pravnim licima i ostalim poslodavcima u cilju prevazilaženja svih spornih pitanja koja su se odnosila na njihovo postupanje i na postupak mirnog rješavanja radnih sporova. Agenciji su se u većoj mjeri za konsultacije obraćali miritelji i arbitri, u cilju rješavanja postupaka. U tom cilju održavani su sastanci sa miriteljima i arbitrima na kojima je ukazano na neka sporna proceduralna pitanja i predložen način njihovog prevazilaženja.

Agencija je pripremala određene izvještaje za potrebe Savjeta Agencije i nadležnog ministarstva, zatim je postupala po zahtjevima za slobodan pristup informacijama, na zahtjev stranaka vršila je njihov prijem i svakodnevno davala informacije u vezi podnošenja predloga, rokova za postupanje itd.

Agencija u svakodnevnom radu kontinuirano prati praksu i stavove Upravnog i redovnih sudova, kao i Evropskog suda za ljudska prava u odnosu na postupke iz rada i po osnovu rada, druge međunarodne standarde i praksu koji se odnose na sprovođenje i odlučivanje u postupcima u vezi za pravima iz rada i po osnovu rada.

Tokom izvještajne godine Agencija je posebnu pažnju posvetila troškovima postupka, imajući u vidu novčana sredstva koja se izdvajaju za naknade miriteljima i arbitrima, te imajući u vidu veliki broj podnijetih predloga a značajno ograničena budžetska sredstva, iz kojih razloga su predlozi zasnovani na istom činjeničnom i pravnom osnovu spajani u jedinstveni postupak, a time i troškovi nakanda za rad mirtelja odnosno arbitara znatno smanjeni.

Nova zakonska rješenja upućuju na veće angažovanje miritelja u rješavanju sporova u odnosu na zaposlene u Agenciji, što je u velikoj mjeri povećalo i troškove rada Agencije.

Naime, odredbama Zakona o radu propisano je da je poslodavac dužan da prihvati postupak mirnog rješavanja radnog spora, a da u postupku mirenja može da osporava zakonitost i osnovanost postavljenih zahtjeva.

Kada je u pitanju stručno usavršavanje i edukacija tokom 2022. godine, zaposleni u Agenciji su učestvovali na obuci koja je organizovana od strane stručnih konsultanata i održana u vidu radnih sastanaka, a na kojima su zaposleni bili u prilici da iznesu probleme i nedoumice u pogledu primjene zakonskih propisa i podzakonskih akata, imajući u vidu novine koje je donio novi Zakon o mirnom rješavanju radnih sporova.

Na zajedničkim radnim sastancima sa miriteljima razmatrani su izazovi u primjeni novog Zakona o mirnom rješavanju radnih sporova u cilju efikasnijeg rada i pojašnjenja pojedinih instituta.

Agencija smatra da bi u cilju jačanja kapaciteta i unaprijeđenja rada, trebalo organizovati posebne obuke kako za zaposlene u Agenciji tako za miritelje i arbitre i to iz oblasti upravnog postupka i radnog prava, zatim odgovarajuću razmjenu iskustava sa predstavnicima, organima i tijelima koji obavljaju iste poslove u zemaljama regiona i članicama EU kako bi se pratili standardi i praksa u oblasti postupanja u sisitemu radnih odnosa.

4. SUDSKA ZAŠTITA

Sudska zaštita, kada su u pitanju postupci pred Agencijom propisana je Zakonom o mirnom rješavanju radnih sporova, te tako protiv akata Agencije nezadovoljna strana u postupku može pokrenuti postupak pred Upravnim sudom, dok je u skladu sa odredbama Zakona o radu propisano da ako se radni spor ne riješi pred institucijama za mirno rješavanje zaposleni može da pokrene spor pred nadležnim sudom.

4.1. BROJ POKRENUTIH SPOROVA

U izvještajnoj godini protiv rješenja Agencije, izjavljeno je 7 tužbi Upravnom sudu Crne Gore.

Upravni sud Crne Gore je Agenciji za mirno rješavanje radnih sporova dostavio tužbe, sa zahtjevom za dostavljanje spisa predmeta, što je i urađeno u svim predmetima. Jedna tužba je od strane Upravnog suda odbijena, a u ostalima je postupak u toku.

Na odluke koje donose miritelji dozvoljena je tužba nadležnim Osnovnim sudovima. U izvještajnom periodu ne postoji podatak da su protiv rješenja miritelja podnesene tužbe redovnim sudovima.

Nakon odluke miritelja podnosioci predloga kojima nije riješen predmet spora zaključivanjem sporazuma ili usvajanjem zahtjeva rješenjem, dozvoljeno je nastavljanje postupka pred sudom.

Ističemo da nemamo podatke u koliko je slučajeva postupak nastavljen podnošenjem tužbi nadležnim sudovima. Navedene podatke ne možemo tačno predstaviti, jer se predmeti pred sudom rješavaju po dinamici koja nije vezana za izvještajni period Agencije.

5. OCJENA STANJA I PROBLEMI U RADU

Prema podacima prikazanim u Izvještaju o radu za 2022. godinu može se vidjeti da je Agencija imala u radu **6.064** predloga za mirno rješavanje radnih sporova, od kojih je riješeno 4.920 (**81,14%**).

Rad Agencije je umnogome zavisio od ažurnosti u radu mirtelja i arbitara, imajući u vidu složenost pitanja o kojima je trebalo odlučivati. Naime, ažurnost Agencije, uslovljena je efikasnošću rada miritelja i arbitara. Pored navedenog, važno je istaći da u zakonskom roku od 30 dana za postupanje po predlogu za mirno rješavanje radnog spora, ulazi i obaveza zakazivanja i održavanja rasprava, a što umnogome otežavaju neuredni podnesci koji ne sadrže potpune podatke podnosioca predloga(adresa, kontakt telefon,e- mail).

Važno je napomenuti da podnosioci predloga jednim predlogom navode više pravnih osnova za ostvarivanje prava iz radnih odnosa, tako da bi razdvajanje predloga po pravnom osnovu znatno povećalo broj predloga, i da rješavanje spora u tim postupcima zahtijeva i duže trajanje postupaka.

Pored navedenog, poslodavci se često ne odazivaju pozivima miritelja i arbitara, što dovodi do odugovlačenja postupaka, a što dalje utiče na rokove u kojima se odluke donose. Imajući u vidu složenost pitanja o kojima treba posredovati, veoma je važno da poslodavci vode računa o obavezi da se odazivaju pozivima miritelja odnosno arbitara u cilju mirnog rješavanja radnog spora.

Imajući u vidu procenat podnijetih predloga i razloge njihovog podnošenja, te propuste poslodavaca, kao i na osnovu analize broja podnijetih predloga i razloga zbog kojih su podnijeti, Agencija cijeni neophodnim i dalje kadrovsko jačanje, u smislu povećanja broja savjetnika, uključivanje pripravnika, organizovanje obuka i drugih vidova stručnog osposobljavanja zaposlenih službenika i angažovanih miritelja i arbitara, a u cilju jačanja ukupnih kapaciteta u ovoj oblasti. Ovo naročito ističemo sa aspekta efikasnosti i ekonomičnosti postupka.

Rad Agencije u izvještajnom periodu bio je usmjeren na zaštitu prava zaposlenih obezbjeđenjem pravilne, potpune i svrsishodne primjene propisa kojima su uređena prava, obaveze, odgovornosti i druga pitanja koja se odnose na status zaposlenih. To je posebno važno sa stanovišta uspostavljanja dobre prakse u implementaciji radno-pravnog sistema kao i sa stanovišta poštovanja zakonom utvrđenih procedura.

Agencija za mirno rješavanje radnih sporova će i u buduće nastojati da u saradnji sa poslodavcima, daje svoj doprinos prevazilaženju nejasnoća i spornih pitanja kada je u pitanju postupak odlučivanja o pravima zaposlenih iz rada i po osnovu rada, u skladu sa svojom zakonom propisanom nadležnošću i ovlašćenjima.

Iz svega navedenog, može se zaključiti da se Agencija za mirno rješavanje radnih sporova, uspješno nosila sa izazovima u radu tokom 2022. godine, kako bi se sva krucijalna pitanja zaposlenih i poslodavaca riješila u razumnom roku i sa visokim kvalitetom donešenih odluka.

Programom rada Agencije za 2023. godine jasno su postavljeni prioriteti, ciljevi i aktivnosti, kao i indikatori koji će pokazati stepen realizacije ciljeva.

Predviđeno je unapređenje transparentnosti rada Agencije, jačanje kapaciteta zaposlenih u Agenciji, unapređenje znanja vještina i kompetencija miritelja i arbitara, koji će biti izabrani u prvom kvartalu godine, zatim aktivnosti Agencije na prevenciji nastanka radnih sporova u saradnji sa predstavnicima zaposlenih i predstavnicima poslodavaca; unapređenje saradnje sa institucijom Zaštitnika imovinsko pravnih interesa, sudovima, Zaštitnikom ljudskih prava i sloboda.

Takođe je planirana izrada kvalitetnije elektronske baze, koja bi po zadatim kriterijumima omogućila kvalitetnije izvještavanje i rad na analizi stanja u oblasti mirnog rješavanja radnih sporova.

**DIREKTORICA**
Enesa Rastoder